



PRODUKTBESCHREIBUNG

Sentinel® Up

Senken Sie Betriebskosten und sorgen Sie für eine höhere Kundenzufriedenheit durch automatische Software-Updates.

Sentinel Up ermöglicht Softwareunternehmen und Geräteherstellern die automatisierte Verteilung von Software-Updates sowie eine Verbesserung der Anwenderzufriedenheit und liefert darüber hinaus wertvolle Einblicke in die Produktnutzung. Sentinel Up ist eine unternehmensweite Softwarelösung, die sich nahtlos mit Sentinel-Produkten für den gesamten Lizenzierungs- und Berechtigungsmanagement-Lebenszyklus integrieren lässt.

Steigern Sie die Anwenderfreundlichkeit

Sentinel Up verbessert die Anwenderfreundlichkeit, indem Zeit und Aufwand für die Beschaffung der neuesten Softwareversionen und Updates reduziert werden. Sentinel Up macht schnelle Updates durch die intuitive „Click & Go“-Anwendung problemlos und stressfrei für den Anwender.

Automatisieren Sie manuelle Prozesse

Sentinel Up hebt die Limitierungen zeitaufwändiger und ineffizienter manueller Update-Methoden auf.

- > **Optimieren Sie Abläufe:** Ermöglichen Sie durch integrierte Authentifizierung für den Anwender vollautomatisierte Abläufe, Verteilung und Installation von Updates und vollständige Installation mit Backoffice-Systemen.
- > **Eliminieren Sie menschliche Fehler:** Stellen Sie sicher, dass ausschließlich berechnete Anwender den für das Zielgerät passenden Update erhalten.
- > **Senken Sie Betriebskosten:** Integrieren Sie Sentinel Up mit integrierten Support-Systemen und reduzieren Sie die Anzahl der Supportanrufe und kostenintensiver Updates vor Ort.
- > **Integration ohne Codierungsaufwand:** Sentinel Up ist eine plattformunabhängige Lösung, die Ihnen die Einrichtung eines unternehmensweiten Update-Prozesses ohne Codierungsaufwand ermöglicht.

Unser Leistungsversprechen

Sentinel Up verteilt schnell, einfach und pünktlich Updates und stellt Anwendern so die aktuellsten Softwareversionen, Hot-Fixes und Updates bereitzustellen.

- > **Sparen Sie Zeit und Kosten:** Schaffen Sie effiziente automatische Update-Prozesse durch die nahtlose Integration mit Backoffice-Anwendungen.
- > **Steigern Sie die Kundenzufriedenheit:** Stellen Sie Benutzern direkt regelbasierte Produkt-Updates und Benachrichtigungen zur Verfügung.
- > **Sorgen Sie für Unternehmenswachstum:** Steigern Sie Umsätze durch automatisierte Renewals und Upgrades.
- > **Erfassen Sie Updatedaten:** Die Nachverfolgung von Versionsupdates und -berichten ermöglicht Einblicke in die Versionsnutzung beim Kunden.

Gewinnen Sie grundlegende Einblicke in Ihre Installationen

Sentinel Up gibt Ihnen wertvolle Einblicke, wie und wo Anwender Ihre Software einsetzen.

- > **Kontrolle über Updates:** Ermöglicht die Verteilung von Updates neuer Softwareversionen ausschließlich an berechnete Anwender.
- > **Erleichtert die Entscheidungsfindung:** Treffen Sie fundierte Entscheidungen auf Grundlage von Informationen über Ihre Anwender, darunter die Betriebsumgebung, Produktversion und den geografischen Standort.
- > **Setzen Sie Telemetriedaten ein:** Treffen Sie Investitionsentscheidungen für Ihre Produkte auf Basis des Updateverhaltens Ihrer Kunden.

Reduzieren Sie Kundenabwanderung

Halten Sie Anwender über aktuellste Softwareversionen durch regelmäßige App-interne Benachrichtigungen auf dem Laufenden. Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Anzahl der Anwender, die veraltete Versionen verwenden und reagieren Sie zeitnah durch die Bereitstellung von Updates, um die Anzahl verlorener Kunden zu reduzieren. Sentinel Up ist die ideale Lösung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und verhindert Kundenabwanderungen.

Über die Software Monetarisierungslösungen von Gemalto

Das Sentinel Portfolio von Softwaremonetarisierungslösungen ermöglicht unseren Kunden Unternehmenswachstum und maximalen Nutzen unserer Produkte. Mit über 30 Jahren Erfahrung und mehr als 10.000 Kunden in 32 Branchen genießt die Marke Sentinel den Ruf als Marktführer für Lösungen in den Bereichen Sicherheit, Schutz, Lizenzierung, Anwendungs- und Berechtigungsmanagement.

Kontakt: Sämtliche Niederlassungen und Kontaktinformationen finden Sie unter www.gemalto.com/deutschland/software-monetarisierung

Besuchen Sie uns: sentinel.gemalto.com/blog

 GEMALTO.COM

gemalto 
security to be free